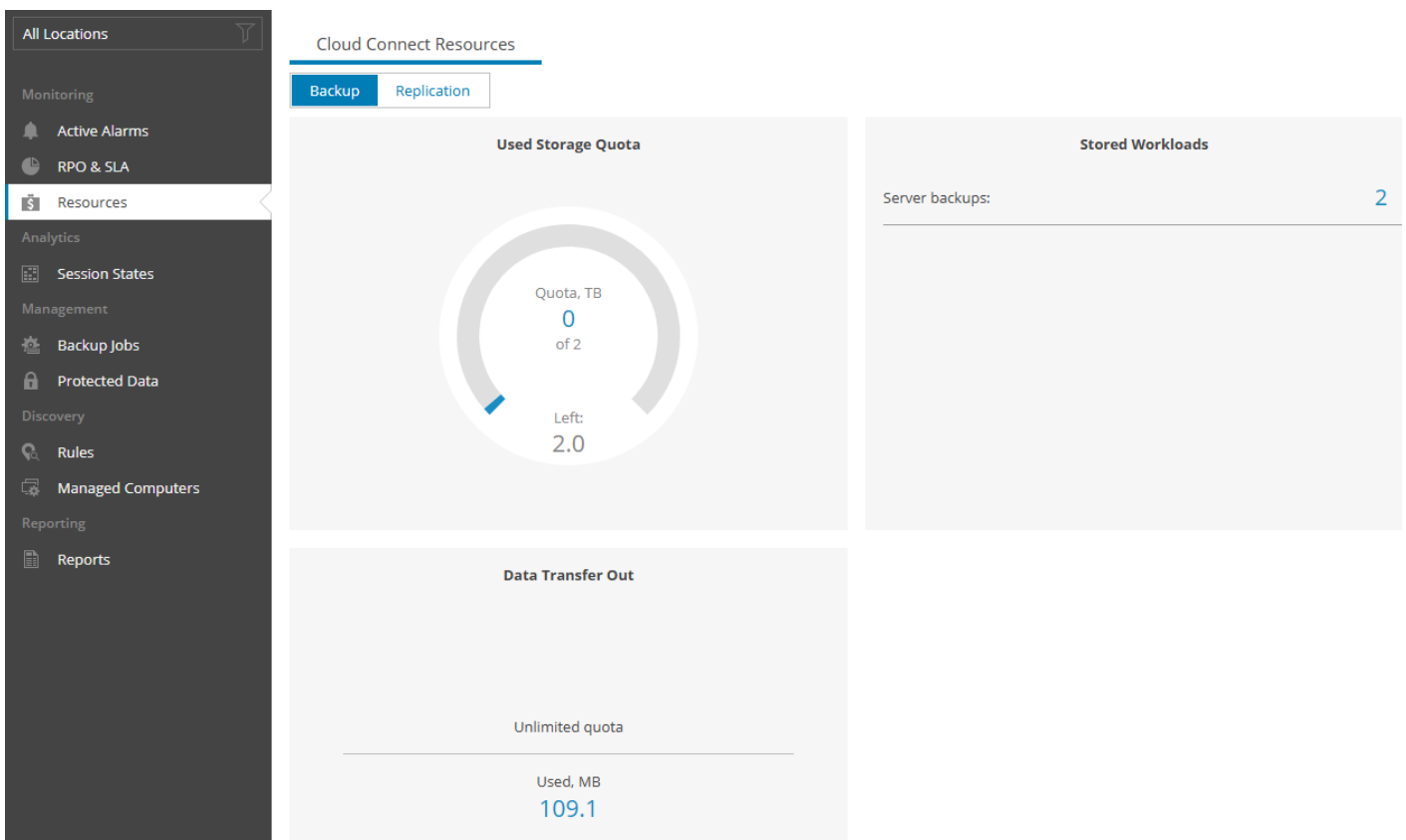


????????? ?????????????? ?? ?????????????? "Veeam Backups Agents"

[Service Provider Console](#) - даний портал призначений для надання користувачам Veeam Cloud Repository можливості централізованого керування сервісами та завданнями Veeam Backup для захисту даних інформаційних систем під керуванням ОС - Windows, Linux та macOS. Дане рішення, дозволяє захищати за допомогою агентного програмного забезпечення від Veeam, дані серверів, персональних комп'ютерів та віртуальних машин. Для можливості централізованого керування та моніторингу з єдиної консолі, необхідно встановити на всі комп'ютерні системи замовника, які необхідно захищати, додатку "Veeam Management Agent".

Для можливості користування даним сервісом, замовнику потрібно замовити необхідний **дисковий простір** згідно потреб, та **ліцензії ПЗ Veeam**, відповідно до кількості інформаційних систем (серверів, робочих станцій, віртуальних машин, тощо) які необхідно зарезервувати.



Для початку роботи, перейдіть з пристрою/віртуальної машини яку необхідно зарезервувати, за посиланням до веб-інтерфейсу керування Service Provider Console -

<https://eurobackup.datagroup.ua/>, та увійдіть за допомогою облікових даних, отриманих на авторизовану пошту. Log in - у форматі **Company/User**.




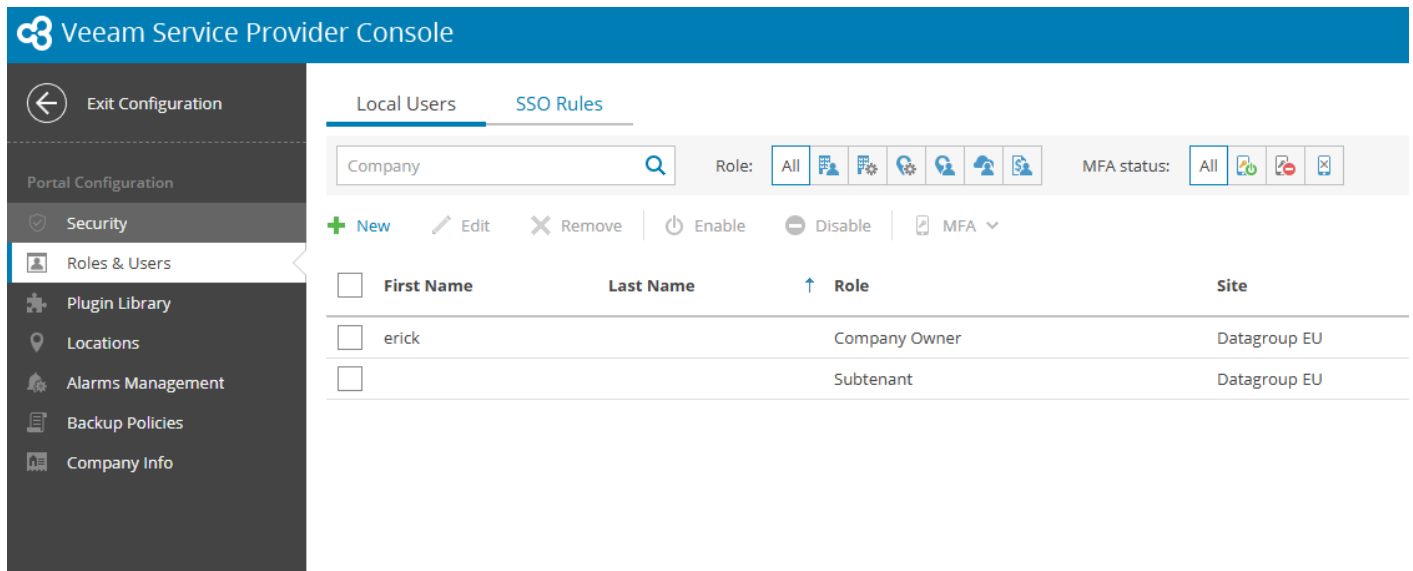
Veeam Service Provider Console

Please log in

Log in

[Forgot password?](#)

Після першої авторизації, можна додати інших користувачів, та призначити їм ролі. Для цього необхідно перейти у правому верхньому куті, в розділ Configuration , далі натиснути на Roles & Users, і на кнопку +New:



The screenshot shows the Veeam Service Provider Console Configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Exit Configuration, Portal Configuration, Security, Roles & Users (highlighted), Plugin Library, Locations, Alarms Management, Backup Policies, and Company Info. The main content area is titled 'Local Users' and 'SSO Rules'. It features a search bar with 'Company' entered, a 'Role' dropdown set to 'All', and an 'MFA status' dropdown set to 'All'. Below these are action buttons: '+ New', 'Edit', 'Remove', 'Enable', 'Disable', and 'MFA'. A table lists existing users:

<input type="checkbox"/>	First Name	Last Name	Role	Site
<input type="checkbox"/>	erick		Company Owner	Datagroup EU
<input type="checkbox"/>			Subtenant	Datagroup EU

Оберіть необхідну роль для нового користувача, натисніть "Next", і покроково виконайте необхідну послідовність процедури створення "New user".



New User

Role

User Info

Login Info

Multi-Factor Authentication

Summary

Role

Specify a role to assign to the user.

Role: Company Administrator ▼

- Company Administrator
- Location Administrator
- Location User
- Company Invoice Auditor
- Subtenant

monitoring, reporting, and billing data and can perform all types of operations to modify or remove the Company Owner account.

the permissions for each user role.

Previous

Next

Finish

Для налаштування режимів сповіщення порталу, необхідно перейти в розділ - "Portal Configuration", далі - " Alarm Management"

Exit Configuration

Portal Configuration

- Security
- Roles & Users
- Plugin Library
- Locations
- Alarms Management
- Backup Policies
- Company Info

Alarm

Edit Copy Assign

Selected: 0 of 77

- Backup agent connection state
- Backup agent job state
- Backup agent job state (managed t...
- Backup agent version is out-of-dat...
- Backup appliance connection state
- Backup appliance version is out-of...
- Backup Enterprise Manager conne...
- Backup proxy connection state
- Backup proxy version is out-of-dat...
- Backup repository connection stat...
- Backup repository version is out-o...
- Backup server agents quota
- Backup server connection state
- Backup server license exceeded

Edit Alarm

Name

Rules

Actions

Knowledge Base

Rules

Set rules and define severity for the alarm.

+ Add

Enable rule

Condition: Not equal State: Active

Tolerance: 15 Minutes

Severity: Error

Agent operation mode: All

Reset

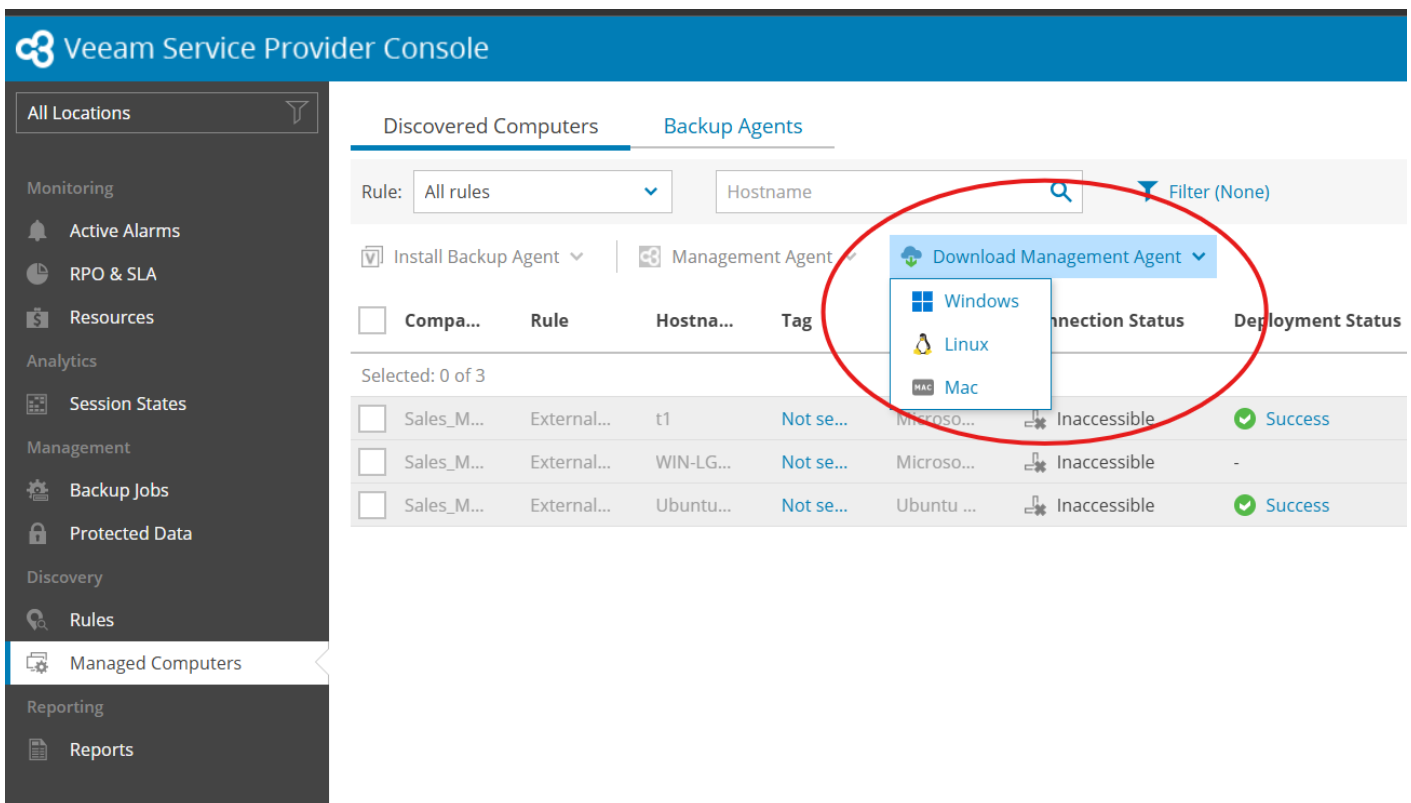
Back Next Finish Cancel

Після виконаних налаштувань, вийдіть назад до загального меню, натиснувши "Exit Configuration" у верхньому лівому куті.

Переходимо безпосередньо до встановлення ПЗ Veeam Management Agent.

Вам необхідно завантажити та встановити на свої сервери/комп'ютери/віртуальні машини "Management Agent".

В розділі "Management Computers" - "Discovered Computers", натисніть "Download Management Agent". Зі спадаючого списку, оберіть тип операційної системи яка відповідає типу ОС на вашому комп'ютері.



The screenshot displays the Veeam Service Provider Console interface. The left sidebar contains navigation options: All Locations, Monitoring (Active Alarms, RPO & SLA, Resources), Analytics (Session States), Management (Backup Jobs, Protected Data), Discovery (Rules, Managed Computers), and Reporting (Reports). The main area is titled 'Discovered Computers' and 'Backup Agents'. It features a search bar for 'Hostname' and a 'Filter (None)' button. A dropdown menu is open, showing 'Download Management Agent' with a sub-menu containing 'Windows', 'Linux', and 'Mac'. The 'Windows' option is highlighted. Below the menu is a table with columns: 'Compa...', 'Rule', 'Hostna...', 'Tag', 'Connection Status', and 'Deployment Status'. The table shows three rows of discovered computers, with the first and third rows marked as 'Success' and the second as 'Inaccessible'.

Compa...	Rule	Hostna...	Tag	Connection Status	Deployment Status
<input type="checkbox"/>	Sales_M...	External...	t1	Not se...	Microso... Inaccessible Success
<input type="checkbox"/>	Sales_M...	External...	WIN-LG...	Not se...	Microso... Inaccessible -
<input type="checkbox"/>	Sales_M...	External...	Ubuntu...	Not se...	Ubuntu ... Inaccessible Success

Операційна система - Windows.


Завантажте інсталяційний файл на необхідний комп'ютер натиснувши на кнопку "Download" або створивши посилання натиснувши на "Create Download Link".

Download Management Agent for Windows [X]

Specify management agent settings

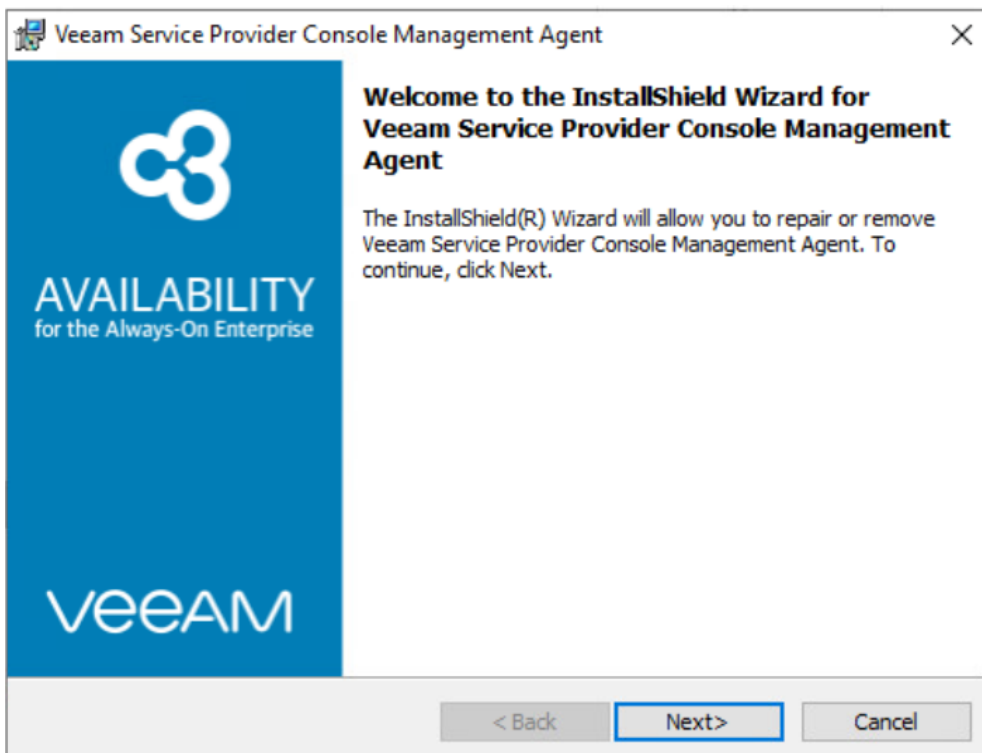
Location: Remote [v]

Token expiry period: 12 [up/down] Months [v] [i]

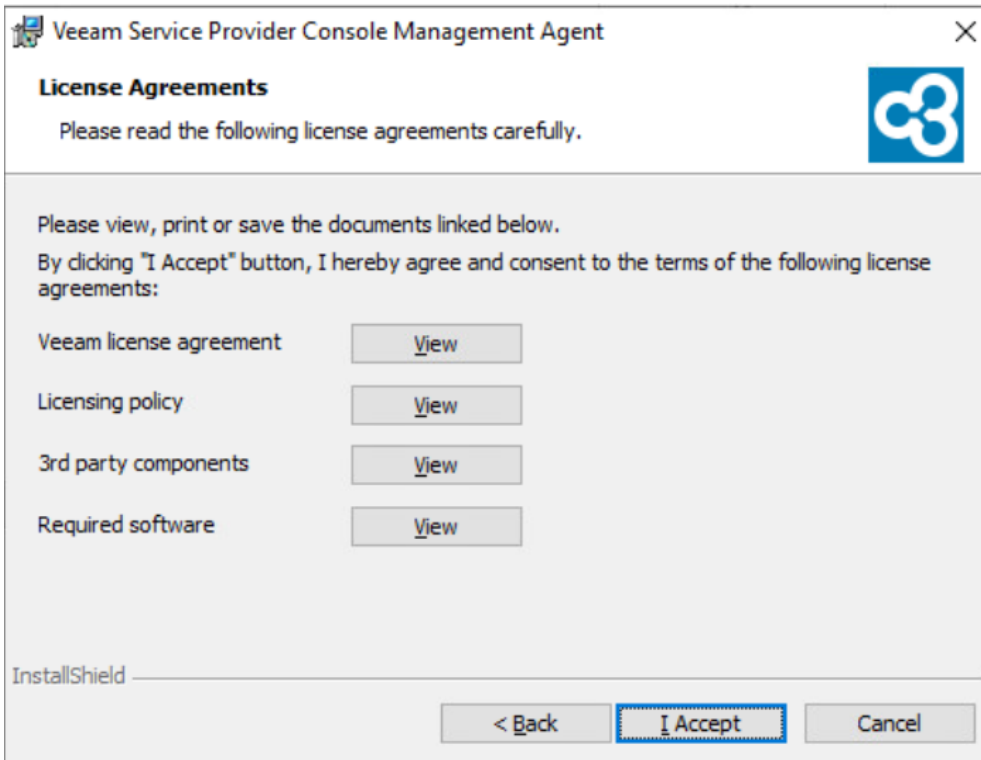
 [Create Download Link](#)

[Download] [Cancel]

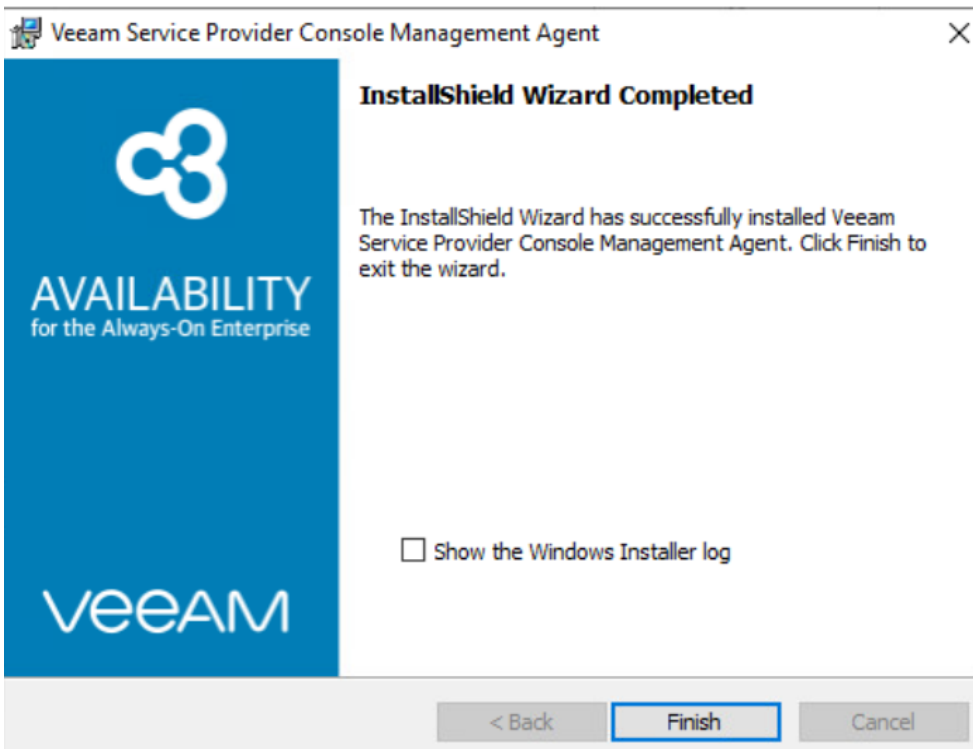
Завантаживши дане ПЗ на комп'ютер, який необхідно бекаувати, запустіть його з повноваженнями "Administrator".



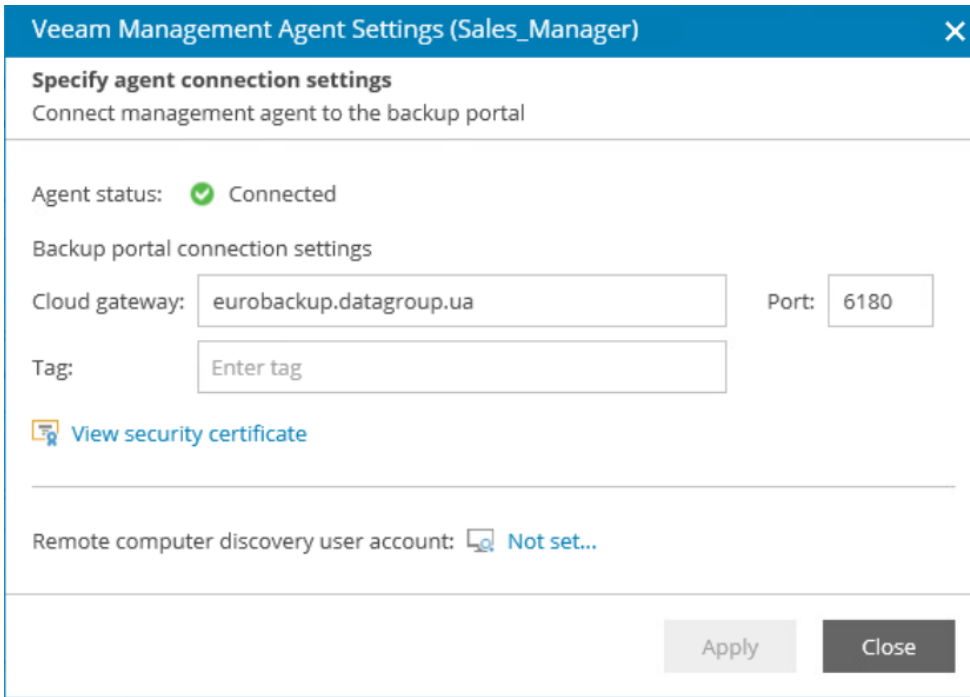
Прочитайте та прийміть умови ліцензійної угоди, натиснувши кнопку "I Accept".



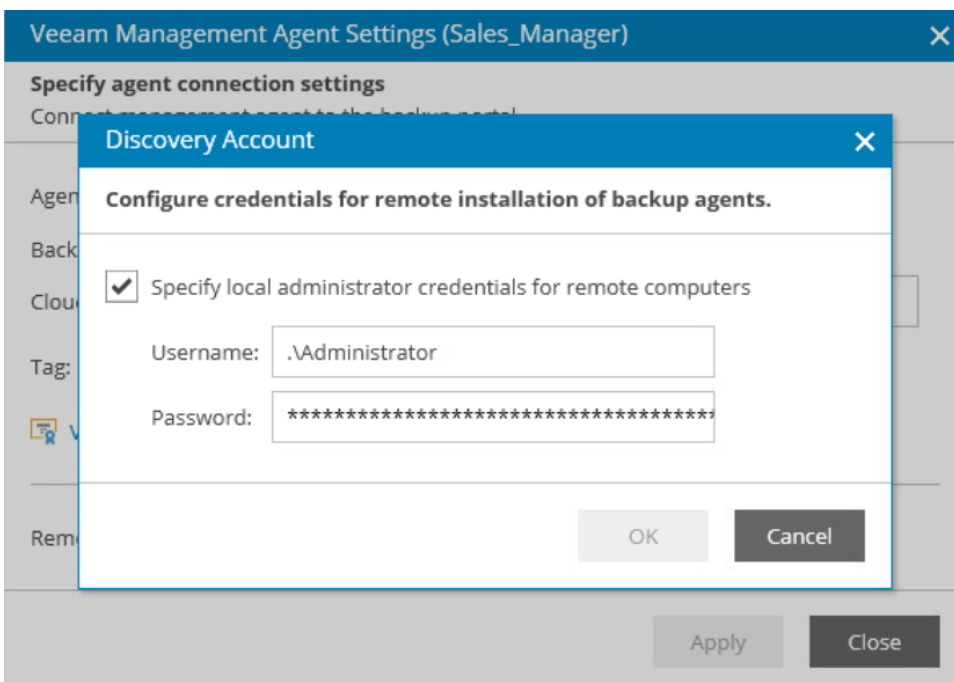
Завершіть необхідні кроки інсталяції.



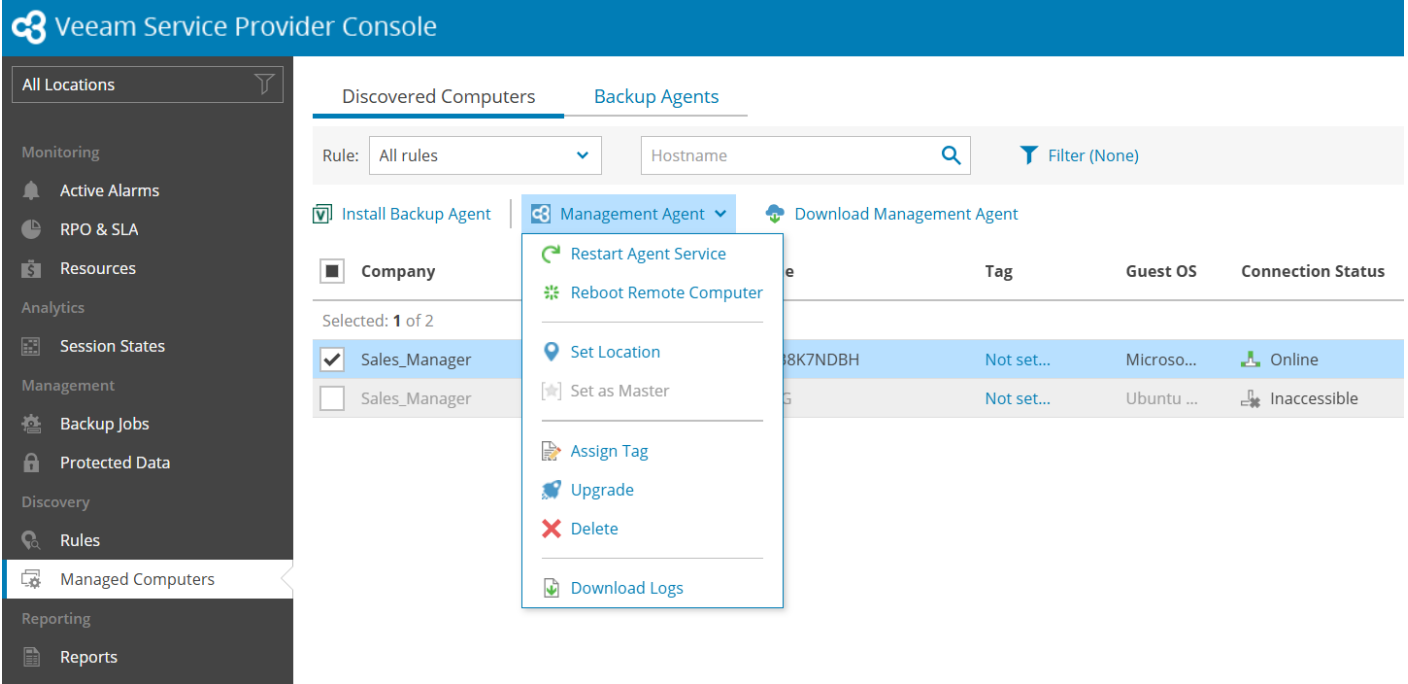
Після інсталяції, переконайтеся, що "Management Agent" встановив з'єднання з сервером. Запустіть "Veeam Management Agent" перевірте "Agent status" - повинен бути "Connected".



В полі "Remote computer discovery user account" можна надати дозвіл для дистанційного керування даним комп'ютером з консолі. Для цього треба натиснути на позначку "Not set...", в новому вікні "Discovery Account" натискаємо на "Specify local administrator credentials for remote computers" та заповнюємо поля "Username" та "Password". В даних полях прописуємо користувача з правами Адміністратора. "Username" прописуємо в форматі .ім'я користувача (як приклад - .\Administrator). Якщо даний ПК входить до Домену, то прописуємо в форматі "назва домену\ім'я користувача". Цим налаштуванням, ви делегуєте системі повноваження для дистанційного керування необхідними завданнями з консолі сервісу бекапування:

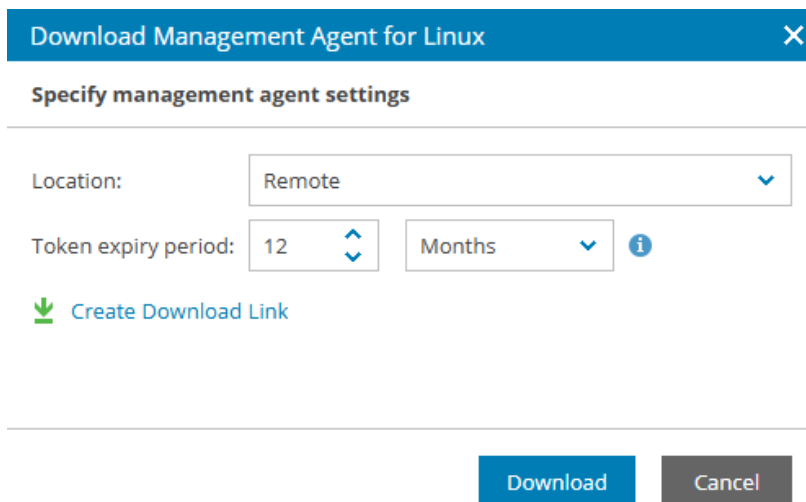


При необхідності, для перезапуску "Management Agent" з консолі, в розділі "Management Computers" оберіть необхідний ПК і у спадаючому списку, оберіть пункт "Restart Agent Service".



Операційна система - Linux.

Завантажуємо інсталяційний пакет на свій ПК.



Копіюємо даний пакет на сервер Linux (наприклад за допомогою FileZilla).

Виконуємо інсталяцію даного пакету:

```
user@UbuntuDG:~$ chmod +x ~/Downloads/LinuxAgentPackages.Organization_Remote.sh

user@UbuntuDG:~$ sudo ~/Downloads/LinuxAgentPackages.Organization_Remote.sh
[sudo] password for user:
Veeam Management Agent Installation
Creating temp directory...
Unpacking installation files...
```

```
Extracting packages...
System platform: x64
Installing management agent...
Installing package veeamma-8.1.0.21377-x64_template.deb
Package veeamma-8.1.0.21377-x64_template.deb installation finished.
Copying files...
Configuring agent authentication settings...
Starting service...
Configuration summary: Management agent service has been restarted.
The management agent has been installed.
Run veeamconsoleconfig -s to get management agent status or veeamconsoleconfig -h to configure
the management agent.
```

Перевіряємо результат інсталяції:

```
user@UbuntuDG:~$ sudo veeamconsoleconfig -s
Management agent
[ ] Connection state [ ]: Connected
[ ] Cloud gateway [ ]: eurobackup.datagroup.ua:6180
[ ] Connection account [ ]: Organization
Backup agent
[ ] Status [ ]: Not installed
```

Обираємо в панелі керування необхідну машину, натискаємо "Install Backup Agents":

The screenshot shows the Veeam Backup & Replication console interface. At the top, there are two tabs: "Discovered Computers" and "Backup Agents". The "Backup Agents" tab is active. Below the tabs, there is a search bar with "Rule: All rules" and "Hostname" search criteria. A red circle highlights the "Install Backup Agent" button. To the right of this button are "Management Agent" and "Download Management Agent" options. Below the buttons is a table with the following columns: Company, Rule, Hostname, and Tag. The table shows three rows, with the first row selected (checked checkbox).

Company	Rule	Hostname	Tag
Sales_Manager	External Discovery	WIN-LG638K7NDBH	Not set...
Sales_Manager	External Discovery	ubuntuagenttest	Not set...
Sales_Manager	External Discovery	UbuntuDG	Not set...

В стовпчику Deployment Status, натискаємо на запущений Task та відслідковуємо хід виконання задачі:

Task Details: ubuntuagenttest ✕

Progress: 100% 📄 Download Logs 📄 Copy All to Clipboard 🗑️ Clear Logs

Action	Start Time	End Time	Duration
✔ Adding task to the queue	27.05.2025 9:41	27.05.2025 9:41	-
✔ Uploading backup agent to the computer	27.05.2025 9:41	27.05.2025 9:42	43 seconds
✔ Saving backup agent to the local folder	27.05.2025 9:42	27.05.2025 9:42	-
✔ Installing backup agent	27.05.2025 9:42	27.05.2025 9:44	2 minutes ...
✔ Starting backup agent	27.05.2025 9:44	27.05.2025 9:44	-
✔ Applying backup policy to the agent	27.05.2025 9:44	27.05.2025 9:45	58 seconds
✔ Backup agent policy has been successfully applied.	27.05.2025 9:45	-	-

Close

Перевіряємо на нашому сервері статус Backup Agent:

```
user@ubuntuagenttest:~$ sudo veeamconsoleconfig -s
Management agent
  Connection state      : Connected
  Cloud gateway        : eurobackup.datagroup.ua:6180
  Connection account   : Organization
Backup agent
  Version              : 6.3.1.1016
  Driver version       : 6.3.1.1016
  Status               : Running
```

Версія #16

ernesto.varona створив 25 березня 2025 16:58:53

ernesto.varona оновив 27 травня 2025 08:25:40