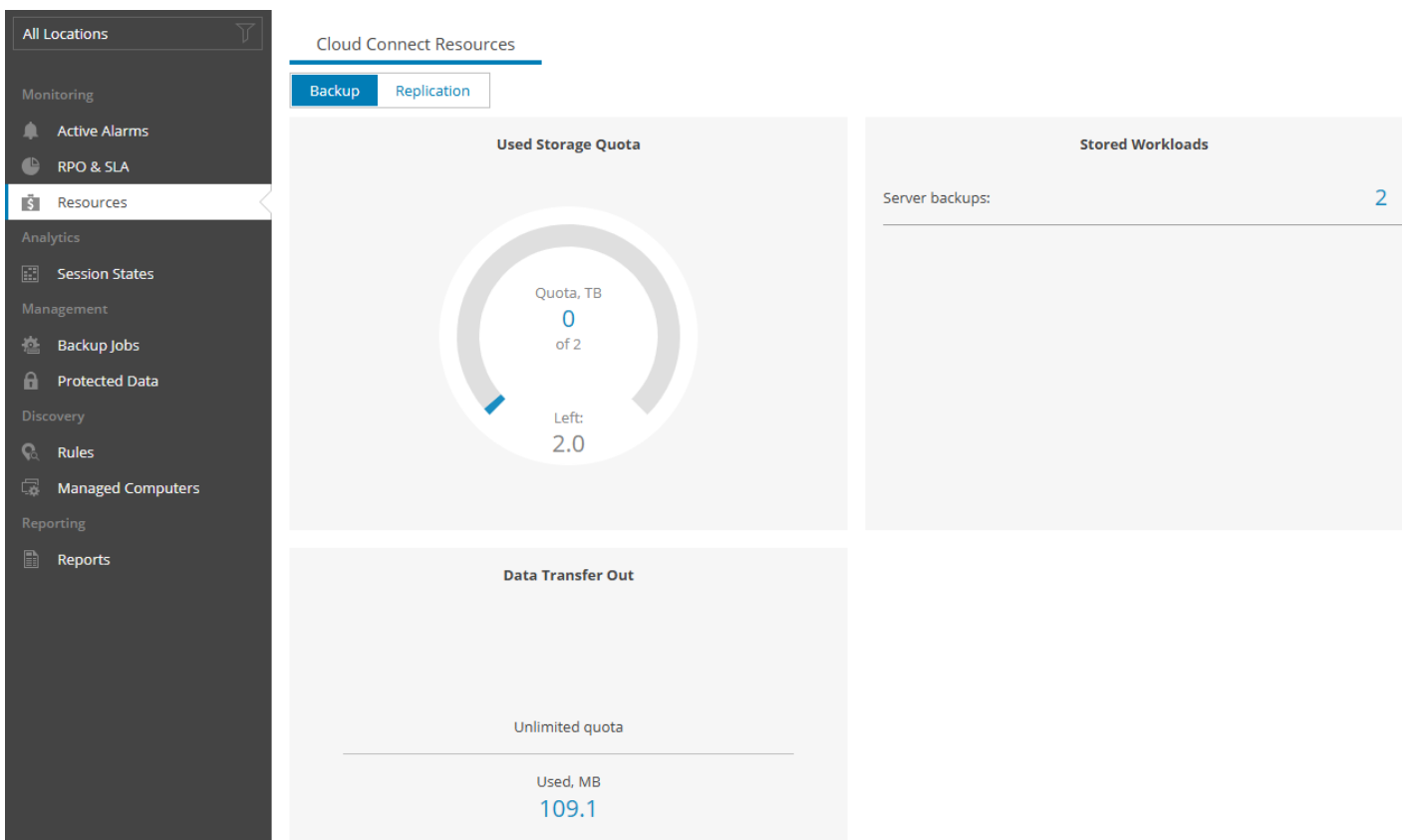


# Резервне копіювання за допомогою "Veeam Backups Agents"

Service Provider Console - даний портал призначений для надання користувачам Veeam Cloud Repository можливості централізованого керування сервісами та завданнями Veeam Backup для захисту даних інформаційних систем під керуванням ОС - Windows, Linux та macOS. Дане рішення, дозволяє захищати за допомогою агентного програмного забезпечення від Veeam, дані серверів, персональних комп'ютерів та віртуальних машин. Для можливості централізованого керування та моніторингу з єдиної консолі, необхідно встановити на всі комп'ютерні системи замовника, які необхідно захищати, додатку "Veeam Management Agent".

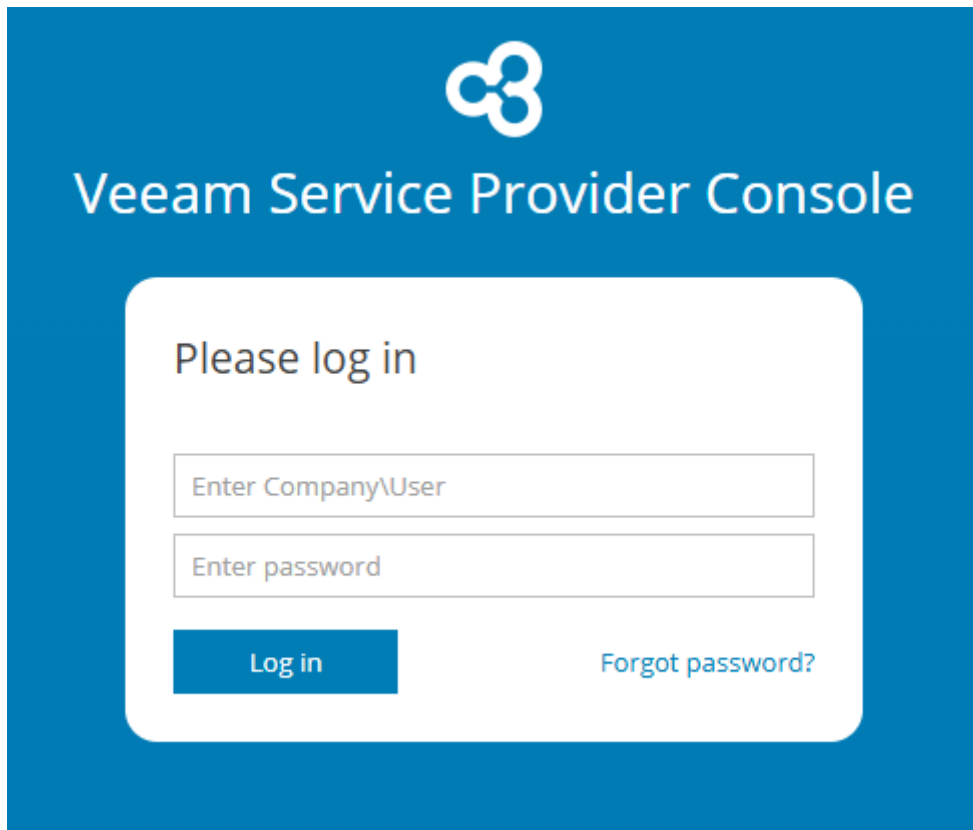
Для можливості користування даним сервісом, замовнику потрібно замовити необхідний **дисковий простір** згідно потреб, та **ліцензії ПЗ Veeam**, відповідно до кількості інформаційних систем (серверів, робочих станцій, віртуальних машин, тощо) які необхідно резервувати.




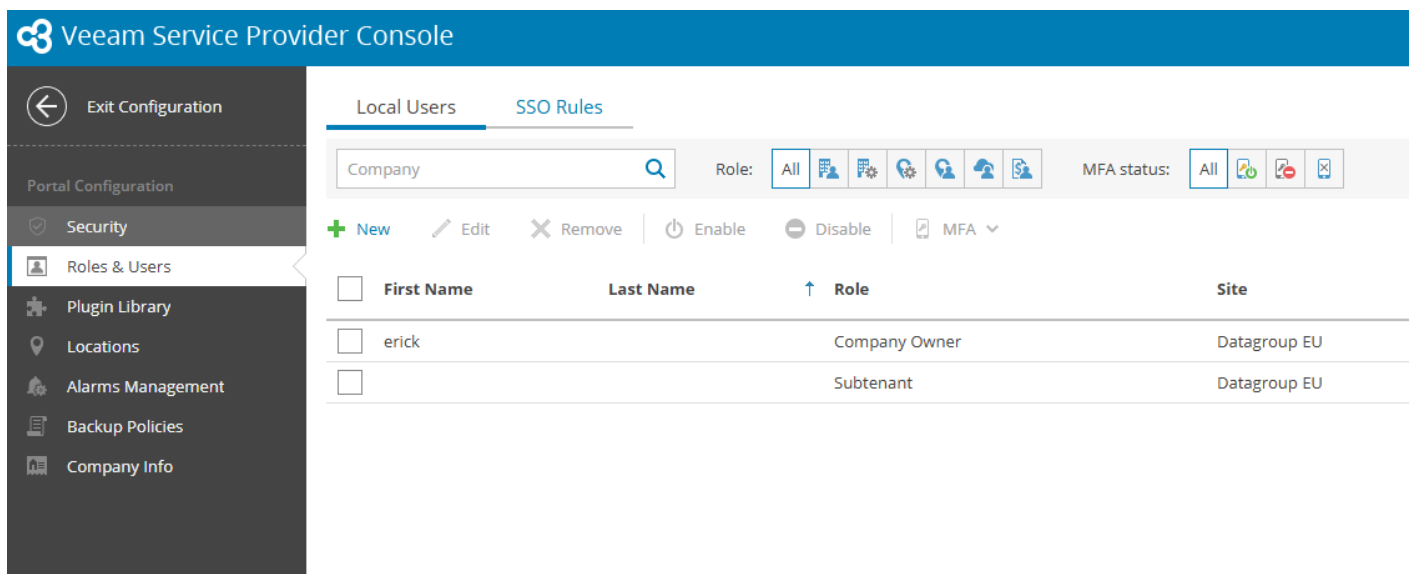
Для початку роботи, перейдіть з пристрою/віртуальної машини яку необхідно резервувати, за посиланням до веб-інтерфейсу керування Service Provider Console -

<https://eurobackup.datagroup.ua/>, та увійдіть за допомогою облікових даних, отриманих на

авторизовану пошту. Log in - у форматі **Company/User**.



Після першої авторизації, можна додати інших користувачів, та призначити їм ролі. Для цього необхідно перейти у правому верхньому куті, в розділ Configuration , далі натиснути на Roles & Users, і на кнопку +New:



Оберіть необхідну роль для нового користувача, натисніть "Next", і покроково виконайте необхідну послідовність процедури створення "New user".



Після виконаних налаштувань, вийдіть назад до загального меню, натиснувши "Exit Configuration" у верхньому лівому куті.

-----

Переходимо безпосередньо до встановлення ПЗ Veeam Management Agent.

Вам необхідно завантажити та встановити на свої сервери/комп'ютери/віртуальні машини "Management Agent".

В розділі "Management Computers" - "Discovered Computers", натисніть "Download Management Agent". Зі спадаючого списку, оберіть тип операційної системи яка відповідає типу ОС на вашому комп'ютері.

The screenshot displays the Veeam Service Provider Console interface. On the left is a sidebar with navigation options: All Locations, Monitoring (Active Alarms, RPO & SLA, Resources), Analytics (Session States), Management (Backup Jobs, Protected Data), Discovery (Rules, Managed Computers), and Reporting (Reports). The 'Managed Computers' section is active. The main panel shows the 'Discovered Computers' tab. At the top, there are filters for 'Rule' (All rules) and 'Hostname'. Below these are two dropdown menus: 'Install Backup Agent' and 'Management Agent'. A red circle highlights the 'Download Management Agent' dropdown menu, which is open, showing options for 'Windows', 'Linux', and 'Mac'. Below the dropdown is a table with columns: 'Compa...', 'Rule', 'Hostna...', 'Tag', 'Connection Status', and 'Deployment Status'. The table contains three rows of data, all with 'Not se...' in the 'Tag' column and 'Inaccessible' in the 'Connection Status' column. The 'Deployment Status' column shows 'Success' for the first and third rows, and '-' for the second row.

Compa...	Rule	Hostna...	Tag	Connection Status	Deployment Status
Sales_M...	External...	t1	Not se...	Inaccessible	Success
Sales_M...	External...	WIN-LG...	Not se...	Inaccessible	-
Sales_M...	External...	Ubuntu...	Not se...	Inaccessible	Success

Операційна система - Windows.

Завантажте інсталяційний файл на необхідний комп'ютер натиснувши на кнопку "Download" або створивши посилання натиснувши на "Create Download Link".

Download Management Agent for Windows

Specify management agent settings

Location:

Remote

Token expiry period:

12

Months

Create Download Link

Download

Cancel

Завантаживши дане ПЗ на комп'ютер, який необхідно бекаувати, запустіть його з повноваженнями "Administrator".

AVAILABILITY  
for the Always-On Enterprise

veeam

**Welcome to the InstallShield Wizard for  
Veeam Service Provider Console Management  
Agent**

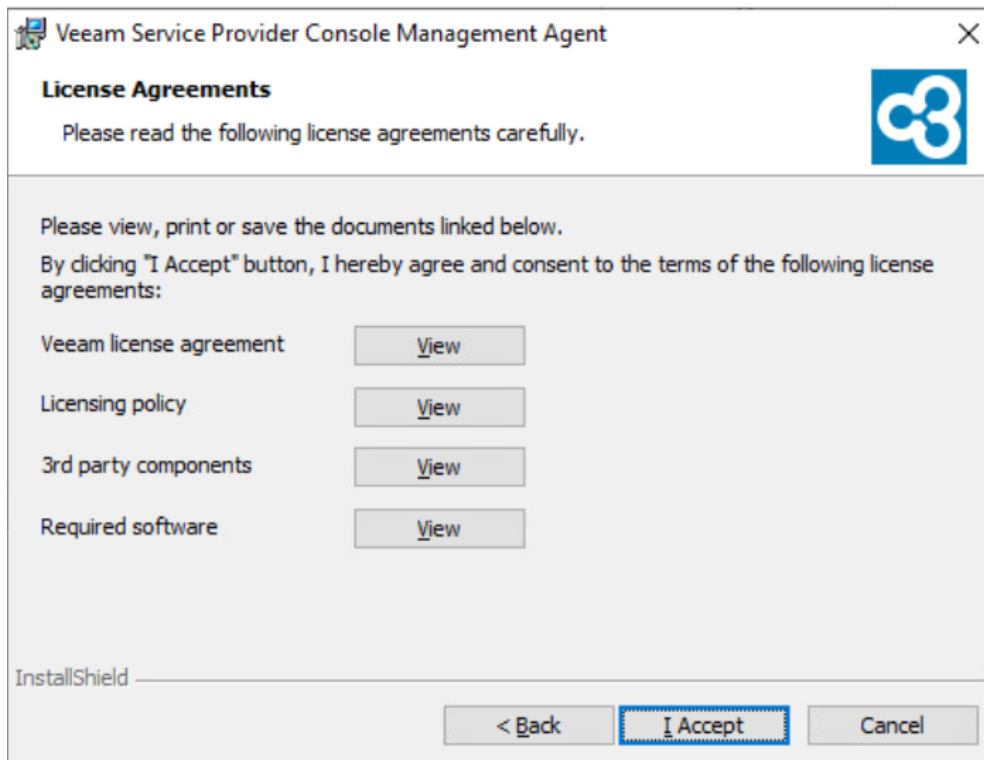
The InstallShield(R) Wizard will allow you to repair or remove  
Veeam Service Provider Console Management Agent. To  
continue, click Next.

< Back

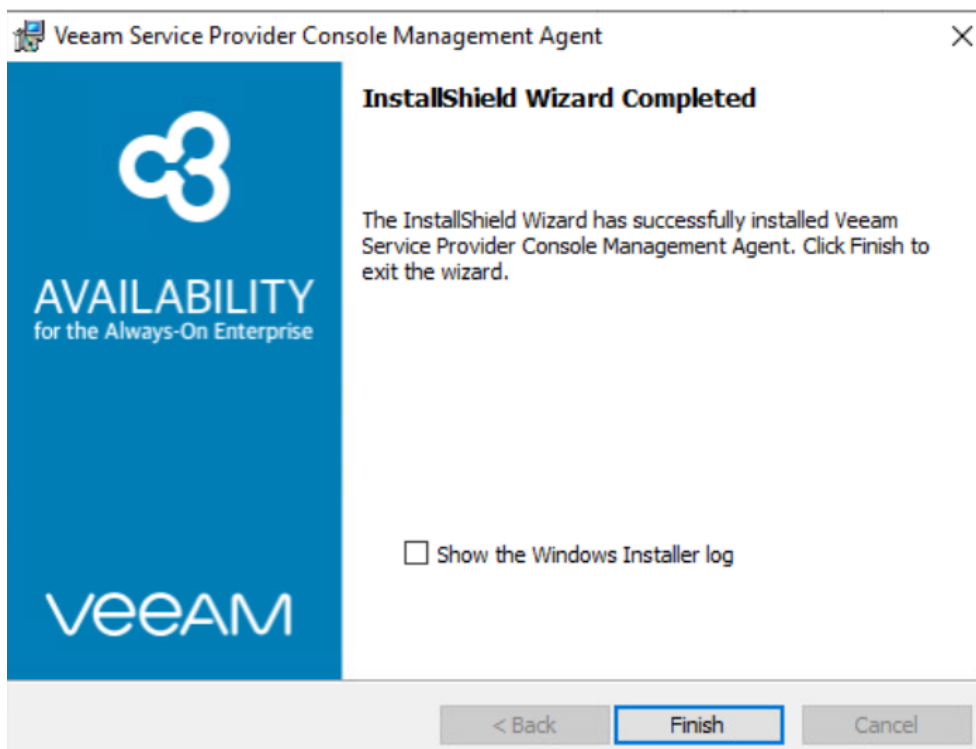
Next >

Cancel

Прочитайте та прийміть умови ліцензійної угоди, натиснувши кнопку "I Accept".



Завершіть необхідні кроки інсталяції.



Після інсталяції, переконайтеся, що "Management Agent" встановив з'єднання з сервером. Запустіть "Veeam Management Agent" перевірте "Agent status" - повинен бути "Connected".

Veeam Management Agent Settings (Sales\_Manager) X

**Specify agent connection settings**  
Connect management agent to the backup portal

Agent status: Connected

Backup portal connection settings

Cloud gateway:  Port:

Tag:

[View security certificate](#)

---

Remote computer discovery user account: [Not set...](#)

В полі "Remote computer discovery user account" можна надати дозвіл для дистанційного керування даним комп'ютером з консолі. Для цього треба натиснути на позначку "Not set...", в новому вікні "Discovery Account" натискаємо на "Specify local administrator credentials for remote computers" та заповнюємо поля "Username" та "Password". В даних полях прописуємо користувача з правами Адміністратора. "Username" прописуємо в форматі .ім'я користувача (як приклад - .\Administrator). Якщо даний ПК входить до Домену, то прописуємо в форматі "назва домену\ім'я користувача". Цим налаштуванням, ви делегуєте системі повноваження для дистанційного керування необхідними завданнями з консолі сервісу бекапування:

Veeam Management Agent Settings (Sales\_Manager) X

**Specify agent connection settings**  
Connect management agent to the backup portal

Agent status: Connected

Backup portal connection settings

Cloud gateway:  Port:

Tag:

[View security certificate](#)

---

Remote computer discovery user account: [Not set...](#)

**Discovery Account** X

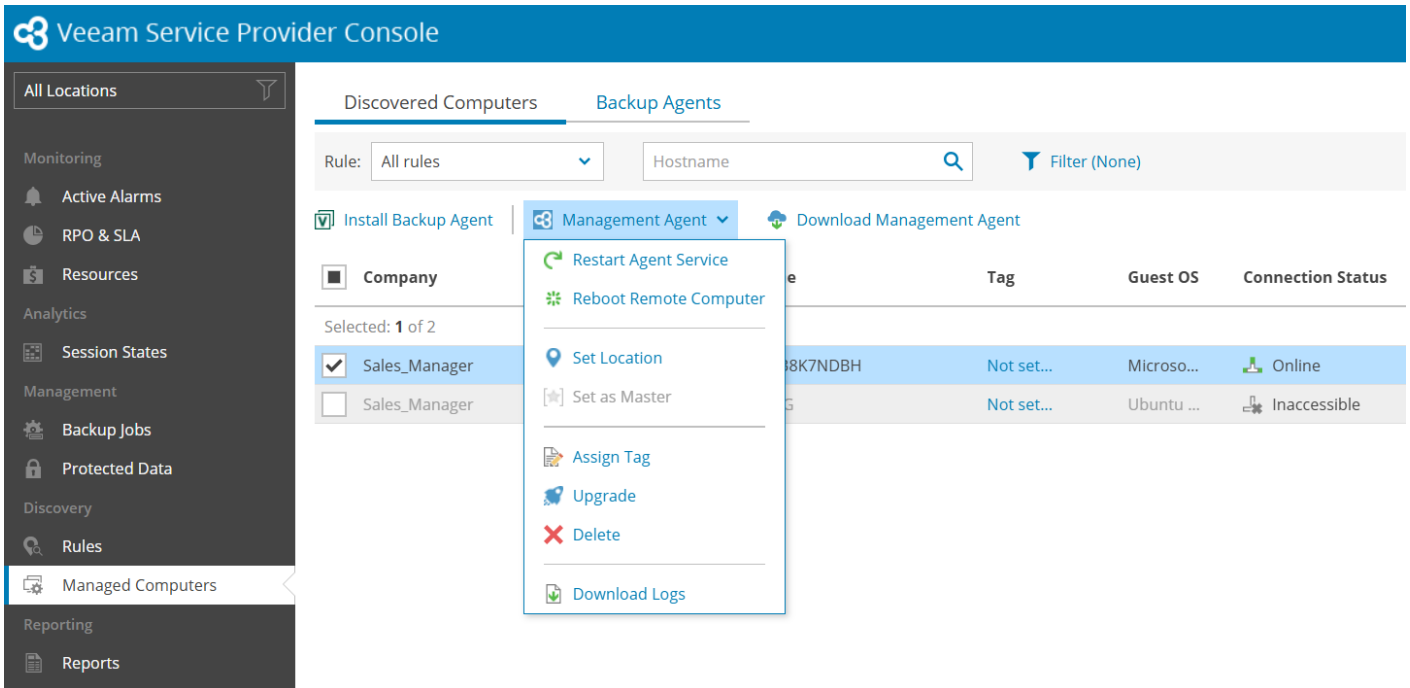
**Configure credentials for remote installation of backup agents.**

☒ Specify local administrator credentials for remote computers

Username:

Password:

При необхідності, для перезапуску "Management Agent" з консолі, в розділі "Management Computers" оберіть необхідний ПК і у спадаючому списку, оберіть пункт "Restart Agent Service".



Операційна система - Linux.

Завантажуємо інсталяційний пакет на свій ПК.

Download Management Agent for Linux

Specify management agent settings

Location:

Remote

Token expiry period:

12

Months

Create Download Link

Download

Cancel

Копіюємо даний пакет на сервер Linux (наприклад за допомогою FileZilla).

Виконуємо інсталяцію даного пакету:

```
user@UbuntuDG:~$ chmod +x ~/Downloads/LinuxAgentPackages.Organization_Remote.sh

user@UbuntuDG:~$ sudo ~/Downloads/LinuxAgentPackages.Organization_Remote.sh
[sudo] password for user:
Veeam Management Agent Installation
Creating temp directory...
Unpacking installation files...
```



Extracting packages...  
System platform: x64  
Installing management agent...  
Installing package veeamma-8.1.0.21377-x64\_template.deb  
Package veeamma-8.1.0.21377-x64\_template.deb installation finished.  
Copying files...  
Configuring agent authentication settings...  
Starting service...  
Configuration summary: Management agent service has been restarted.  
The management agent has been installed.  
Run veeamconsoleconfig -s to get management agent status or veeamconsoleconfig -h to configure the management agent.

Перевіряємо результат інсталяції:

```
user@UbuntuDG:~$ sudo veeamconsoleconfig -s
Management agent
[ ] Connection state [ ]: Connected
[ ] Cloud gateway [ ]: eurobackup.datagroup.ua:6180
[ ] Connection account [ ]: Organization
Backup agent
[ ] Status [ ]: Not installed
```

Обираємо в панелі керування необхідну машину, натискаємо "Install Backup Agents":

Discovered Computers

Backup Agents

Rule: 

All rules

Hostname

Filter (N

☒

 Install Backup Agent

☒

 Management Agent

Download Management Agent

<div><input type="checkbox"/></div> Company	Rule	Hostname	Tag
Selected: 1 of 3			
<div><input checked="" type="checkbox"/></div> Sales_Manager	External Discovery	WIN-LG638K7NDBH	Not set...
<div><input type="checkbox"/></div> Sales_Manager	External Discovery	ubuntuagenttest	Not set...
<div><input type="checkbox"/></div> Sales_Manager	External Discovery	UbuntuDG	Not set...

В стовпчику Deployment Status, натискаємо на запущений Task та відслідковуємо хід виконання задачі:

Task Details: ubuntuagenttest

Progress: 100%

Download Logs

Copy All to Clipboard

Clear Logs

Action	Start Time	End Time	Duration
Adding task to the queue	27.05.2025 9:41	27.05.2025 9:41	-
Uploading backup agent to the computer	27.05.2025 9:41	27.05.2025 9:42	43 seconds
Saving backup agent to the local folder	27.05.2025 9:42	27.05.2025 9:42	-
Installing backup agent	27.05.2025 9:42	27.05.2025 9:44	2 minutes ...
Starting backup agent	27.05.2025 9:44	27.05.2025 9:44	-
Applying backup policy to the agent	27.05.2025 9:44	27.05.2025 9:45	58 seconds
Backup agent policy has been successfully applied.	27.05.2025 9:45	-	-

Close

Перевіряємо на нашому сервері статус Backup Agent:

```
user@ubuntuagenttest:~$ sudo veeamconsoleconfig -s
Management agent
  Connection state      : Connected
  Cloud gateway        : eurobackup.datagroup.ua:6180
  Connection account    : Organization
Backup agent
  Version              : 6.3.1.1016
  Driver version        : 6.3.1.1016
  Status               : Running
```

Версія #16

ernesto.varona створив 25 березня 2025 16:58:53

ernesto.varona оновив 27 травня 2025 08:25:40